



AVVISO A TUTTI I GENITORI DEGLI ALUNNI GIA' ISCRITTI SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2024-2025

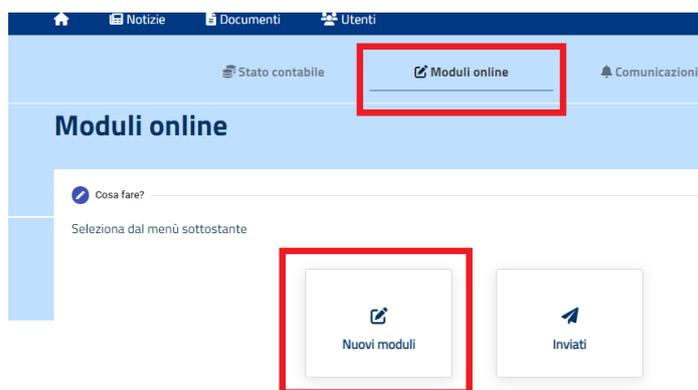
Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l., in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Fossalta di Piave avvisa che dal **02/04/2024** al **12/07/2024** saranno aperte le iscrizioni on-line per rinnovare il servizio mensa e/o iscrivere nuovi fratelli e/o sorella al servizio mensa nell'anno scolastico 2024-2025.

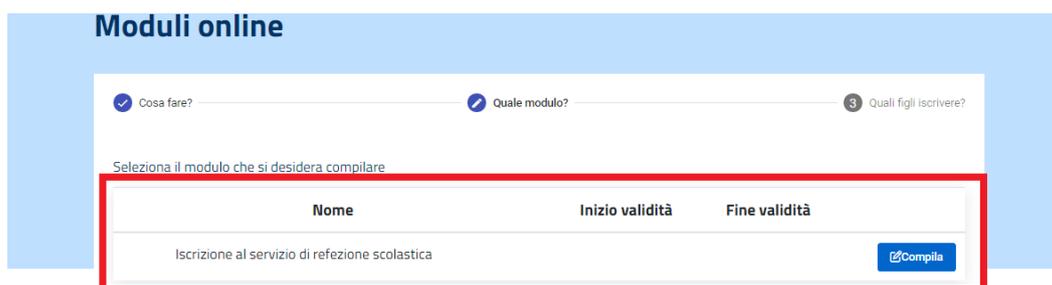
Le nuove iscrizioni e il rinnovo delle precedenti si effettuano tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://fossaltadipiave.ecivis.it/> (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatto **solo** in modalità telematica). Basterà accedere all'area personale tramite utente e password già in vostro possesso e/o utilizzando SPID/CIE dell'attuale intestatario del servizio e procedere con la richiesta online:



Cliccare "MODULI ONLINE" "NUOVI MODULI"



Premere poi "COMPILA" nel modulo con dicitura "iscrizione al servizio di refezione scolastica 24-25"



selezionare il numero dei figli da inserire/ rinnovare compilare la domanda proposta in ogni sua parte (**anche di eventuali figli al primo anno di mensa**)



ATTENZIONE: l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli alunni che, anche se già iscritti in precedenza, a settembre 2024 vorranno usufruire della mensa scolastica.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del **15/07/2024**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito. La domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa anche nel caso il debito riguardi suoi fratelli e/o sorelle;

• **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO
COMUNE FOSSALTA DI PIAVE
DISDETTA MENSA A.S. 2024-2025

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

• **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- o la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da inviare a mezzo e-mail a istruzione@comune.fossaltadipiave.ve.it inserendo in copia conoscenza anche l'indirizzo diete.sandona@euroristorazione.it
- o Per l'esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da inviare a mezzo e-mail a istruzione@comune.fossaltadipiave.ve.it inserendo in copia conoscenza anche l'indirizzo diete.sandona@euroristorazione.it

N.B. per tutti i tipi di dieta la richiesta deve essere trasmessa ad inizio anno scolastico e deve essere rinnovata di anno in anno. Per questo per chi avesse già presentato la richiesta dieta dovrà essere rinnovata.



Comune di Fossalta di Piave



- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta giornaliera dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **ATTIVAZIONE SERVIZIO PAGAMENTO TRAMITE SDD**

Sarà possibile attivare il pagamento del servizio ristorazione tramite addebito diretto in conto corrente, compilando con le proprie coordinate bancarie nell'apposita sezione del modulo d'iscrizione.

Le altre forme di pagamento saranno comunicate ad inizio anno scolastico tramite l'invio di informativa specifica.

- **CONTATTI**

Euroristorazione resta a disposizione per ogni dubbio o chiarimento

- all'Ufficio Rette Vicenza dalle 08:30 alle 13:30, tel.0444-1231227, oppure scrivere a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it
- all'ufficio Rette San Donà di Piave dalle 11:00 alle 14:00, tel 0421-237865 oppure scrivere a sandona@euroristorazione.it